

ОПЛАТА И НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА

НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА — ОСНОВА ЭКОНОМИКИ ДОМА

Заметки бывалого нормировщика

Хмельников Борис Вадимович,

Генеральный директор Научно-исследовательского Центра муниципальной экономики



В основе любой статьи в эту рубрику всегда лежат реальные случаи из нашей практики выполнения работ в отрасли, или, как любят говорить некоторые завсегдатаи социальных сетей и профессиональных тусовок — «работа на земле».

И если в ряде моих последних публикаций по нормированию содержалось много критических замечаний и анализ методических ошибок при подготовке документов по нормированию труда (выполненных не нашим Центром), то в этот раз мне хотелось бы поделиться с читателями, как нормирование может помочь им в построении экономики управляющих организаций. Для этого сначала попытаемся разобраться, в чем состоит роль и задачи нормирования труда на современном этапе развития экономики в целом и сферы ЖКХ в частности.

Нормирование труда в современных условиях

Одним из основных элементов развития экономики является нормирование затрат труда, которое связано с другими его элементами (организацией, планированием и стимулированием труда) с помощью норм трудовых затрат. К сожалению, в рамках национального проекта «Производительность труда» вообще нет упоминания нормирования труда, но остальные элементы, в том числе организация труда, в том или ином виде присутствуют. Но я же обещал позитив, поэтому не буду останавливаться на особенностях реализации упомянутого нацпроекта, а попытаюсь объяснить, почему без нормирования не может существовать экономика.

Нормирование и организация труда тесно взаимосвязаны. Нормы затрат труда являются исходной базой для осуществляемой на любом предприятии работы по организации труда. С их помощью определяют эффективные (требующие наименьших затрат рабочего времени) вариан-

ты технологического процесса, наиболее рациональные формы разделения и кооперации труда, эффективные приемы и способы выполнения работы.

Нормы затрат труда применяются только в том случае, если на предприятии установлены регламенты работ, предусмотренные ими, которые должны соблюдаться всеми работниками при выполнении работ, в том числе и при одновременном применении регламентов работы всех тех служб, которые обслуживают эти рабочие места, предопределяя тем самым характер и степень использования оборудования, объем работы обслуживающего его персонала.

В тоже время при расчете норм затрат труда на какую-либо работу определяют организационно-технические условия, в которых она должна выполняться, проектируют оптимальные режимы работы оборудования, рациональное содержание трудового процесса, последовательность и мето-

ды выполнения каждого элемента трудовой операции, порядок обслуживания рабочего места, выявляют условия и производственную обстановку, при которой труд каждого работника может быть наиболее производительным и наименее утомительным. Уровень устанавливаемой затем нормы затрат труда предопределяется, таким образом, спроектированным трудовым процессом. Рекомендую или запомнить это или вернуться к этим положениям, когда мы будем рассматривать конкретные примеры применения норм затрат труда при управлении многоквартирными домами (аналогично это касается и любой сферы ЖКХ).

Нормирование и планирование труда также тесно взаимосвязаны. Для реализации нормативного метода планирования необходимы нормы и нормативы трудовых затрат. С их помощью определяется численность работающих и фонд оплаты труда. Эти требования закреплены в Отраслевом тарифном соглашении в сфере ЖКХ, которое, к слову, является нормативным актом, обязательным для применения как организациями сферы ЖКХ, так и органами регулирования всех уровней власти. Несмотря на это на различных площадках и мероприятиях у меня часто бывают дискуссии с коллегами по этому вопросу, которые отрицают роль нормирования в экономике. Но на мой простой вопрос, как определить трудоемкость какой-либо работы, не говоря о численности структурного подразделения или предприятия в целом, разумного ответа никогда

Современная отраслевая база норм и нормативов в жилищной сфере

Должен сразу сказать, что в отрасли очень мало специалистов, кто реально владеет информацией об отраслевой базе норм и нормативов. Почему я так утверждаю, спросите вы, уважаемые читатели.

Все дело в том, что в отрасль за последние 20 лет пришло много работников, у которых такой предмет, как экономика и нормирование труда, или вообще отсутствовал в программе, по которой они учились, или, да не обидятся на меня преподаватели, у них отсутствовала актуальная информация по данному вопросу.

Дело в том, что вплоть до начала нулевых годов в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем государственную политику в жилищной сфере, были подразделения, которые понимали значимость нормирования труда для этой сферы, и нормы разрабатывались

нет. Ссылки на аналоги беспочвенны в силу того, что ответа, а как это определено в аналоге, тоже нет. Кстати, вам, уважаемые читатели журнала, хотел бы задать вопрос, почему в строительстве всегда применяют нормы?

Обратная связь планирования и нормирования труда проявляется в том, что **необходимость сбалансированности всех видов ресурсов, в том числе трудовых, и обеспечения высокой обоснованности показателей развития экономики требуют повышенные требования к качеству устанавливаемых норм.** Далее мы более подробно остановимся на современной отраслевой базе норм и нормативов в ЖКХ и качестве установленных норм затрат труда.

Самая тесная связь существует между нормированием и стимулированием труда. Она проявляется во взаимосвязи нормирования с организацией оплаты труда. **С помощью норм трудовых затрат, форм и систем оплаты труда осуществляется предусмотренный трудовым законодательством (статья 132 ТК РФ) принцип оплаты по труду.**

Таким образом, **главная задача нормирования труда состоит в установлении и постоянном поддержании на требуемом уровне качества таких норм трудовых затрат, использование которых в организации труда и его оплаты, планировании труда позволит обеспечить рост производительности труда и повышение эффективности функционирования экономики.**

и утверждались на федеральном уровне. Поэтому для большинства работников жилищной сферы отраслевая база «застыла» именно в том периоде, поскольку те документы размещались в справочно-информационных сетях как нормативные правовые акты.

С созданием Минстроя России и с приходом в него молодых чиновников, к слову, мало кто из них имел и имеет профильное экономическое образование, о нормировании труда забыли вообще и не замечали, что существуют какие-либо проблемы в этой сфере. Вспоминали только тогда, когда возникали какие-либо критические ситуации, например, пандемия коронавируса, когда управляющие организации обязали проводить мероприятия по дезинфекции. При этом никто не оценивал, а в состоянии ли управляющие организации при существующем персонале выпол-

нить такой объем работ, тему финансирования и компенсации указанных расходов мы не будем рассматривать в этой статье.

И вот 1 марта подоспело еще ничем не обоснованное решение Главного государственного санитарного врача Российской Федерации (постановление от 28.01.2021 № 3 об утверждении СанПиН 2.1.3684–21), в соответствии с п. 126 которого в помещениях общего пользования МКД должна проводиться ежедневная влажная уборка с применением моющих и чистящих средств. И вот тут опять вспомнили об экономике и нормировании труда. А есть ли в организациях, занимающихся содержанием домов, такое количество персонала, чтобы выполнить все работы, предусмотренные СанПиНом?

Приведя эти примеры, я лишь хочу проиллюстрировать тот факт, что без наличия современных норм труда указанные вопросы не решить и отраслевая система, несмотря на то, что уже почти десятилетие федеральный орган в сфере ЖКХ не видит эту проблему, все равно продолжает совершенствоваться, но иначе. Наш Центр делает это по собственной инициативе, разрабатывая на основе методических основ нормирования новые нормы затрат труда в жилищной сфере.

Если говорить объективно, то **на сегодня отраслевая база норм и нормативов включает в себя не один десяток сборников, более чем 3000 норм затрат труда и позволяет опреде-**

лить трудоемкость практически всех работ по содержанию жилья. При этом база состоит как из продолжающих действовать ранее разработанных норм, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, так и из авторских сборников, которые согласованы с Общероссийским отраслевым объединением работодателей сферы жизнеобеспечения и ЦК профсоюза жизнеобеспечения, тем самым реализуя положения Отраслевого тарифного соглашения об обязательности применения нормативной численности при установлении платы за содержание жилья.

Говоря об отраслевой базе, нельзя не сказать о том, какие виды норм затрат труда в ней используются. Например, многие «авторы» методик по формированию платы за содержание жилья используют укрупненные нормы обслуживания, при этом абсолютно игнорируя тот факт, что они разработаны для определенного состава и периодичности выполнения работ.

Например, в соответствии с таблицей 42 «Рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда», утвержденных приказом Госстроя России от 09.12.1999 № 139, укрупненная норма обслуживания по уборке лестничных клеток для пятиэтажных домов составляет 790 квадратных метров. При этом периодичность работ установлена в приложении 3 (таблица 45) и составляет:

Вид работы	Периодичность
Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей	Ежедневно
Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	3 раза в неделю
Мытье лестничных площадок и маршей нижних трех этажей	1 раз в месяц
Мытье лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в месяц
Обметание пыли с потолков	1 раз в год
Влажная протирка подоконников, отопительных приборов	1 раз в 5 дней
Мытье окон	2 раза в год

Как уже писал выше, и при проведении дезинфекции, и при реализации положений новых СанПиН, как известно, установлена иная периодичность работ, поэтому в этих случаях указанные нормы нельзя применять. А те, кто не знает реально отраслевую базу, говорят, что в этом случае норма не подходит и устарела.

Но как же они заблуждаются, ведь в отраслевой базе есть нормы времени на конкретные виды работ, через которые можно определить трудоемкость работ. В случае мытья полов в соответствии

с «Нормативами трудовых и материальных ресурсов для выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов» эта норма для нижних трех этажей (п. 2.2.1) составляет 21 человеко-час на 1000 квадратных метров убираемой площади, а выше третьего этажа (п. 2.2.2) — 17,6 человеко-часа на 1000 квадратных метров убираемой площади. Надеюсь, у читателей не возникает вопросов почему нормы отличаются? А если возникают, то помните, я писал о том, что при разработке норм затрат

труда учитываются организационно-технические условия выполнения работ. Так вот, для надлежащего выполнения работ по мытью полов на нижних трех этажах требуется больше времени ввиду их большей загрязненности. Кстати, это уже вопрос для знатоков из интеллектуальной телевизионной игры «Что? Где? Когда?», а когда эта работа считается надлежаще выполненной с точки зрения нормирования труда? Для ответивших правильно я готов бесплатно предоставить любую консультацию по нормированию труда в жилищной сфере!

Отраслевая база норм и нормативов особенно необходима при применении Минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденного постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. № 290. Перечень в подавляющем большинстве не содержит конкретный состав работ по видам и лишь с помощью системы норм затрат труда можно определить их трудоемкость, чтобы в дальнейшем учесть в составе платы за содержание жилья. Например, в Минимальном перечне по работам, выполняемым в отношении всех видов фундаментов, указана работа «Устранение выявленных нарушений», но нет конкретного перечня и состава работ. По нормам труда это и устранение повреждений фундамента, осушение, устранение замачивания грунта под фундаментом, ремонт внутридомовых и наружных дренажей, устранение осадок фундаментов, восстановление (ремонт) решеток на продухах фундаментов, восстановление (ремонт) прямиков, ремонт оклеечной гидроизоляции стен и полов подвала и многие другие работы. И каждая работа, как уже было отмечено выше, имеет свой состав и технологию выполнения, который учитывается в нормах затрат труда.

Говоря об отраслевой базе норм и нормативов в жилищной сфере, нельзя не остановиться на

таком важном вопросе, как тарификация работ и работников. И если с точки зрения рабочих при переходе на профессиональные стандарты совместить профессию рабочего по ЕТКС и профессиональному стандарту можно, хотя и здесь есть сложности с оплатой труда, то для руководителей, специалистов и служащих управляющих организаций Центр подготовил впервые в отрасли документ с учетом профессиональных стандартов — «Рекомендации по определению численности работников управляющей организации в жилищной сфере»¹. С помощью этого документа можно определить численность работников управляющей организации, при этом если управляющая организация осуществляет и функции, связанные с расчетом и учетом платежей, то безусловным помощником для определения нормативной численности станет сборник «Рекомендации по определению численности работников, занятых расчетом, учетом и приемом платы за жилое помещение услуги (ресурсы)»², подготовленный на основе нашего сборника «Рекомендаций по определению численности работников, занятых расчетом, учетом и приемом платежей от населения за жилищно-коммунальные услуги», утвержденного приказом Госстроя России от 15.08.2000 № 182.

Как вы могли понять, уважаемые читатели, современная система норм труда в жилищной сфере позволяет определить оптимальную трудоемкость, а в конечном счете и стоимость любой работы в любом доме. Используя нормы труда, можно сформировать оптимальную структуру управления, обеспечить рациональную расстановку персонала и закрепление за ним установленных зон обслуживания и ответственности, и это самое главное для меня, не только как для нормировщика, но и как собственника жилья. Имея в своем арсенале современную систему норм труда, можно всегда обосновать собственникам, какое количество персонала требуется для содержания их домов.

¹ <https://cnis.ru/?id=shop&partid=nmkd&artid=117>

² <https://cnis.ru/?id=shop&partid=nmkd&artid=14>