



ОБЩЕРОССИЙСКОЕ ОТРАСЛЕВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ СФЕРЫ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ

(официальное сокращенное наименование – ОООР ЖКК)



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ ОООР ЖКК

ИНФОРМАЦИЯ:

**«ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ В
ФОРМИРОВАНИИ ДОЛЖНОЙ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО
ПАРТНЁРСТВА В СФЕРЕ ЖКХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

17 июня 2021 года

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СФЕРЕ ЖКХ

- ❑ Конституция РФ (статья 75.1: социальное партнерство – конституционное право; п. е.4 части 1 статьи 114, статья 17 ФКЗ о Правительстве РФ: Правительство РФ обеспечивает реализацию принципов социального партнерства в сфере регулирования трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений).
- ❑ Трудовой кодекс РФ (в том числе Часть II, Раздел II «Социальное партнерство в сфере труда»).
- ❑ ФЗ «Об объединениях работодателей» от 27.11.2020 № 156-ФЗ.
- ❑ ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12.01.1996 № 10-ФЗ.
- ❑ ФЗ «Об обязательных требованиях» от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (Статья 3, Часть 7).
- ❑ Указы Президента РФ от 07.05.2018 № 207 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
- ❑ Генеральное соглашение между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации на 2018 - 2020 годы.
- ❑ Распоряжение Правительства РФ от 30.04.2019 № 888-р об утверждении плана мероприятий Правительства РФ по реализации Генерального соглашения.
- ❑ Отраслевое тарифное соглашение в ЖКХ РФ на 2017–2022 годы (утв. Общероссийским отраслевым объединением работодателей сферы жизнеобеспечения, Общероссийским профсоюзом работников жизнеобеспечения 08.12.2016, далее - Федеральное ОТС).
- ❑ НПА о ценообразовании регулируемых видов деятельности в сфере ЖКХ.

КРАТКАЯ СПРАВКА ПО ОООР ЖКК В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СФЕРЕ ЖКХ

- ❑ ОООР ЖКК зарегистрировано 01.11.2016 года как альтернатива на федеральном уровне не выполняющему функций объединению работодателей ЖКХ.
- ❑ 08.12.2016 года ОООР ЖКК и Общероссийский профессиональный союз работников жизнеобеспечения (далее – Отраслевой профсоюз) утвердили Федеральное ОТС, зарегистрировали его в установленном порядке и распространили его действие фактически на всю сферу ЖКХ, исполнив процедуры распространения, предусмотренные статьей 48 ТК РФ.
- ❑ В начале 2017 года ОООР ЖКК вошло в состав членов Российского союза промышленников и предпринимателей, как национального объединения работодателей, Президент ОООР ЖКК является членом Правления РСПП.
- ❑ Ведется постоянная активная работа на площадке РСПП в составе Комитета по социальному партнерству и рынку труда и Комиссии по ЖКХ.
- ❑ С 2017 года ОООР ЖКК со стороны работодателей принимает активное участие в работе Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.
- ❑ В сентябре 2017 года по инициативе ОООР ЖКК с участием Отраслевого профсоюза подписано трехстороннее соглашение о взаимодействии с Федеральной службой по труду и занятости.
- ❑ В период 2017-2018 годов утверждено и зарегистрировано три дополнительных соглашения к Федеральному ОТС, упорядочивающих его правоприменительную практику.
- ❑ Постоянно ведется работа с ФАС России в части развития нормативного правового регулирования государственного регулирования тарифов, с учетом мнения отраслевых Организаций, в целях защиты их экономических интересов.
- ❑ В 2017 и 2018 годах проведены в ГД РФ и на площадке ФНПР масштабные публичные слушания по несовершенству законодательного обеспечения сферы ЖКХ.
- ❑ Постоянно ведется работа с региональными организациями Отраслевого профсоюза по координации и систематизации деятельности по функционированию региональных отраслевых систем социального партнерства и их интеграции в общероссийскую.

СОВРЕМЕННАЯ ПОВЕСТКА ДНЯ В СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ И СВЯЗАННЫХ С НИМИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЯХ В СФЕРЕ ЖКХ

- ❑ Общая экономическая ситуация, не позволяющая увеличивать, а в большинстве случаев оставить на прежнем уровне расходы на персонал.
- ❑ Применение административных методов регулирования ценовой политики, исключающих работу по ЭОТ и рост доходов работников ЖКХ от осуществления трудовой деятельности.
- ❑ Падение платежной дисциплины на основе регуляторных решений федеральных и региональных органов публичной власти без должной бюджетной компенсации выпадающих расходов. Пример – приказ Роспотребнадзора (СанПиН) и другие.
- ❑ Видимость конкурентной среды в «нерегулируемом» жилищном секторе.
- ❑ Ограниченный доступ Организаций ЖКХ к федеральным и региональным мерам поддержки, что сужает спектр возможностей по сохранению социальной стабильности в трудовых коллективах.
- ❑ Недооцененный правовой статус органов и механизмов социального партнерства и двусмысленность норм его нормативного правового обеспечения.

СОВРЕМЕННАЯ ПОВЕСТКА ДНЯ В СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ И СВЯЗАННЫХ С НИМИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЯХ В СФЕРЕ ЖКХ

Факторы возникновения проблем функционирования социального партнерства в ЖКХ Российской Федерации, приводящие к нарушению трудовых прав работников и экономических интересов Организаций ЖКХ

□ Системные:

- «пробелы» нормативного правового обеспечения функционирования систем социального партнерства;
- неоднозначность трактования норм Трудового кодекса о социальном партнерстве;
- игнорирование положений трудового и отраслевого законодательства, в том числе Федеральное ОТС, при ценообразовании на жилищно-коммунальные услуги Организаций ЖКХ осуществляющих регулируемые и нерегулируемые виды деятельности;
- правовой нигилизм всех участников отношений по производству и предоставлению ЖКУ;
- политизированность отрасли, когда экономическая обоснованность цен и тарифов, в состав которых включены расходы на персонал, субъективным образом административно удерживается в субъектах РФ, не покрывая расходы на производство и предоставления ЖКУ;

Примеры -

- изначально ущербное состояние отрасли в связи с тем, деятельность Организаций ЖКХ убыточная, а заработные платы в ЖКХ на 40-70% ниже, чем в среднем по субъектам РФ.

□ Организационные:

- проблемы вовлечения работодателя в процесс реализации Федерального ОТС, несмотря на то что фактически на всех оно распространено в силу ст.48 ТК РФ на основании обращения Минтруда России;
- дисбаланс между нормами Федерального и региональных ОТС;
- повсеместный правовой нигилизм.

ТРУДОВОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО: БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ В СФЕРЕ ЖКХ

- ❑ Отсутствие стройной отраслевой иерархии систем социального партнерства на федеральном и региональных уровнях.
- ❑ Нереализованность полномочий ОООР ЖКК в части судебной и внесудебной защиты интересов своих членов и иных официальных участников отраслевой системы социального партнерства (далее – ОССП), в том числе по оспариванию от своего имени актов, действий (бездействий) органов публичной власти и контрагентов в рамках гражданского, арбитражного и административного судопроизводства.
- ❑ Необходимость повышения статуса Федерального ОТС, как отраслевого нормативного правового акта, обеспечивающего сбалансированность интересов работодателя и работников и защиту экономических интересов хозяйствующего субъекта при соблюдении интересов потребителей ЖКУ и власти.
- ❑ С участием ОООР ЖКК в рамках работы Комитета РСПП по рынку труда и социальному партнерству сформулированы первоочередные изменения в трудовом законодательстве и законодательстве об объединениях работодателей, направленные на содействие функционированию социального партнерства.

НЕЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕР ГОСУДАРСТВА И БИЗНЕСА В СФЕРЕ ЖКХ ПО СОХРАНЕНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И ТРУДОВЫХ КОЛЛЕКТИВОВ, РЫНОК ТРУДА В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

- ❑ ЖКХ не включено в перечень отраслей в наибольшей степени пострадавших от пандемии, что фактически исключило доступ к мерам финансовой поддержки.
- ❑ Коммунальная сфера ЖКХ ограничивается по расходам на персонал и другим расходам (в том числе связанным с пандемией: реагенты, СИЗ и пр.) в рамках государственного тарифного регулирования (далее – ГТР). Необоснованное лоббирование со стороны ФАС России метода сравнения аналогов (метода эталонов) при ГТР.
- ❑ Жилищная сфера ЖКХ не обеспечена финансированием расходов связанных с пандемией коронавируса, вместе с тем установлены обязательные требования по проведению работ по дезинфекции и особым условиям труда.
- ❑ Устранение Минстроя России от участия в социальном партнерстве. Примером может являться ситуации принятия приказа № 154/пр численности персонала ВКХ.
- ❑ Недостаточные меры государственного надзора в сфере трудовых отношений со стороны Государственных инспекций труда в части соблюдения работодателями Федерального ОТС при его распространении на Организацию ЖКХ в силу ст.48.ТК РФ на основании обращения Минтруда России.
- ❑ Региональные органы по труду и/или по ЖКХ регистрируют и участвуют в реализации Региональных ОТС, ухудшающих положение работников относительно Федерального ОТС.
- ❑ Региональные комиссии по регулированию социально-трудовых отношений не уделяют должного внимания сфере ЖКХ.
- ❑ Обязательность исполнения норм Федерального ОТС (статья 24 ТК РФ) в случае его распространения на Организацию в силу закона (статья 48 ТК РФ) целесообразно реализовать в досудебном порядке.

ШАГИ ОООР ЖКК В НАСТОЯЩЕМ ПЕРИОДЕ ДЛЯ АКТИВИЗАЦИИ МЕХАНИЗМОВ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ПО КАДРОВОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖКХ, ПОПОЛНЕНИЮ ЧЛЕНСКОЙ БАЗЫ ОООР ЖКК И ОТРАСЛЕВОГО ПРОФСОЮЗА, И ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ

- внесены вопросы ЖКХ в Генеральное соглашение на 2021-2023гг.
- подготовлен проект Доктрины развития ОССП;
- подготовлен проект Нормативно-методических основ формирования оплаты труда в ЖКХ;
- подготовлены изменения в Федеральное ОТС;
- даны предложения по систематизации деятельности ОООР ЖКК и Отраслевого профсоюза в части активизации ОССП и финансового обеспечения уставной деятельности социальных партнеров и формирования региональных ОССП;

ОООР ЖКК постоянно обращается в региональные организации Отраслевого профсоюза с целью активизации деятельности региональных ОССП, корректировки и согласования подходов в рамках действующего законодательства. Отклики единичны.

ШАГИ ОООР ЖКК В НАСТОЯЩЕМ ПЕРИОДЕ ДЛЯ АКТИВИЗАЦИИ МЕХАНИЗМОВ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ПО КАДРОВОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖКХ, ПОПОЛНЕНИЮ ЧЛЕНСКОЙ БАЗЫ ОООР ЖКК И ОТРАСЛЕВОГО ПРОФСОЮЗА И ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ

Региональная практика:

- ОООР ЖКК ведется работа по расширению базы Отраслевого профсоюза (Примеры: Красноярский край – 1 ППО, Ненецкий автономный округ – 1 ППО, Саратовская область – 90 членов профсоюза и т.д.).
- ОООР ЖКК проводится очередной мониторинг региональных ОССП и ОТС.
- Существует практика, противоречащая действующему законодательству, по реализации региональных ОТС:
- ✓ Ростовская область, Республика Башкортостан – ОТС подписано профсоюзом и властью, без участия представителей работодателей, что нивелирует статус данного соглашения как отраслевого и оно не может учитываться при ценообразовании.
- ✓ Республика Крым, Воронежская область – подписано региональное ОТС с РООР, которое утратило статус юрлица, ликвидировано и исключено из ЕГРЮЛ. Такая же ситуация выявлена в Воронежской области. По сведениям из ЕГРЮЛ многие прежние РООР ликвидированы.
- ✓ Липецкая область – региональное ОТС со стороны работодателей ранее подписывалось организацией, не являющейся объединением работодателей, что противоречит ст.33 ТК РФ. Такие примеры также не единичны. Такая же ситуация была в Республике Бурятия.
- ОООР ЖКК ведется активная работа с ФАС России и региональными органами регулирования по защите интересов Организаций ЖКХ, в том числе по защите статьи расходов на персонал в составе НВВ. Эти вопросы также поднимаются на площадках РТК, РСПП, Роструда.
- Реализация проекта «ШКОЛА ЖКХ».
- Актуальные примеры деятельности по защите интересов Организаций ЖКХ – участников ОССП в настоящем периоде:
- ✓ Реализованное право по оспариванию в ВС РФ акта органа регулирования по установлению тарифа в отношении АО «Теплоэнерго», Республика Бурятия, которым не учтены в том числе параметры Федерального ОТС (а учитывалось региональное ОТС, предусматривающее более низкие ставки). Также сейчас предпринимаются шаги по защите данной Организации в рамках антимонопольного законодательства и законодательства о концессиях.
- ✓ Защита интересов Управляющей организации г.Уфы по оспариванию предписания ГИТ.
- ✓ Правоприменительная практика реализации Федерального ОТС на Ртищевском МУП «Теплотехник», Саратовская область

КЛЮЧЕВЫЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ПОЗИЦИЯ ВЕРХОВНОГО СУДА РФ

□ ФАС России:

- **письмо от 10 марта 2017 г. № ВК/16641/17** «...В настоящий момент Общероссийским отраслевым объединением работодателей сферы жизнеобеспечения, Общероссийским профсоюзом работников жизнеобеспечения утверждено «Отраслевое тарифное соглашение в жилищно-коммунальном хозяйстве Российской Федерации на 2017-2019 годы» (далее – ОТС), которое является обязательным к применению (прошло уведомительную регистрацию в Федеральной службе по труду и занятости, регистрационный №22/17-19 от 28.12.2016...»
- **письмо от 30.04.2019г. №ЦА/37165-ПР/1:**
 - исполнение Федерального ОТС, в рамках которого в ОССП участвует Организация ЖКХ, является обязательным фактором со ссылкой на ст. 24 ТК РФ;
 - применение норм ОТС при государственном тарифном регулировании предусмотрено трудовым законодательством и законодательством о ценообразовании в регулируемых видах деятельности, Федеральное ОТС распространено на основании ст. 48 ТК РФ фактически на всю сферу ЖКХ является приоритетным по обоснованию и формированию на его основе объема расходов на персонал, включаемых в регулируемый тариф, а также применению его норм в правоприменительной практике в обязательном порядке в соответствии с ТК РФ, являющимся законодательным актом более высокого уровня, чем другие нормативные правовые акты в сфере регулирования социально-трудовых и связанных с ними экономических отношений;

□ Роструд:

- **письмо от 28.05.2020 № ТЗ/2454-6-5:** «В соответствии с частью 1 статьи 51 Трудового кодекса контроль за выполнением коллективного договора, соглашения осуществляется сторонами социального партнерства, их представителями и соответствующими органами по труду. **Работодатель обязан исполнять требования коллективного договора, соглашения.**». Примечание ОООР ЖКК: соглашение – Федеральное ОТС, распространенное на работодателя.

□ ВС РФ:

- **Апелляционное Определение от 21 февраля 2018 г. № 37-АПГ18-1:** «...Позиция регулирующего органа, изложенная в апелляционной жалобе о том, что учет расходов на оплату труда в фактическом размере за 2015 г. повлечет недоступность услуг для потребителей, противоречит принципам обеспечения экономической обоснованности расходов теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций на производство, передачу и сбыт тепловой энергии (мощности), теплоносителя и определения размера средств, направляемых на оплату труда, в соответствии с отраслевыми тарифными соглашениями (п.8, ч.1, ст.7 Закона о теплоснабжении), поскольку обеспечение доступности тепловой энергии (мощности), теплоносителя для потребителей не может достигаться путем исключения из НВВ экономически обоснованных расходов регулируемой организации...». Примечание ОООР ЖКК: эти принципы применимы для всех регулируемых ресурсоснабжающих Организаций сферы ЖКХ.

КЛЮЧЕВЫЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ПОЗИЦИЯ ВЕРХОВНОГО СУДА РФ

□ ВС РФ:

➤ Апелляционное Определение от 09.08.2018 №73-АПГ18-6:

- согласно ч. 1 ст. 7 ФЗ о теплоснабжении регулирование цен (тарифов) в части определения размера средств, направляемых на оплату труда, осуществляется в соответствии с ОТС;
- согласно п. 42 Основ ценообразования в сфере теплоснабжения (ПП РФ от 22 октября 2012 г. № 1075), расходы на оплату труда, включаемые в НВВ, определяют в соответствии согласно ОТС, коллективным договорам;
- согласно ст. 48 ТК РФ, с учетом письма Минтруда России от 3 февраля 2017 г. № 14-4/10/В-835, Федеральное ОТС распространено на теплоснабжающую организацию и на нее одновременно действует региональное ОТС;
- расчет организации выполнен на основании показателей Федерального ОТС;
- размер тарифной ставки в региональном ОТС меньше относительно Федерального ОТС;
- согласно пункту 1.8 Федерального ОТС оно является обязательным к применению при заключении коллективных договоров, региональных ОТС и индивидуальных трудовых договоров для организаций, на которые оно распространяется;
- в силу пункта 1.12.1 Федерального ОТС нормы заключаемых региональных ОТС не могут ухудшать условия, предусмотренные Федеральным ОТС;
- Вывод суда: в рассматриваемом случае условия регионального ОТС ухудшают условия работников по сравнению с показателем Федерального ОТС, что является недопустимым. Поскольку величина тарифной ставки рабочего 1-го разряда согласно региональному соглашению установлена в заниженном размере, то административному ответчику надлежало руководствоваться тарифной ставкой, предусмотренной Федеральным ОТС.

- ### ➤ Апелляционное Определение от 10 октября 2019 г. № 81-АПА19-20: «...Пунктом 10.4 ОТС в ЖКХ РФ на 2017-2019 годы, утвержденного 8 декабря 2016 г., предусмотрено условие о присоединении к данному соглашению любых работодателей, в том числе добровольно, либо организаций жилищно-коммунального хозяйства, согласно названному письму Министра труда и социальной защиты Российской Федерации от 03 февраля 2017 г. N 14-4/10/В-835, или представлении в 30-дневный срок мотивированного отказа...». При наличии в ЖКХ РФ второго Отраслевого тарифного соглашения, утвержденного со стороны работодателей ОООР «Союз коммунальных предприятий» ВС РФ в указанном Апелляционном определении заявил следующую позицию «...То обстоятельство, что общество представило в материалы судебного дела ОТС в ЖКХ РФ на 2017-2019 годы, утвержденное 16 марта 2017 г., не свидетельствует о невозможности применять в приоритетном порядке положения ОТС в ЖКХ РФ на 2017-2019 годы, утвержденного 8 декабря 2016 г...». Примечание ОООР ЖКК: ОТС в ЖКХ РФ на 2017-2019 годы, утвержденное 8 декабря 2016г. – Федеральное ОТС.

«ОБРЕЧЕНЫ» НА ПАРТНЕРСТВО!

В интересах отрасли, как ее работников, так и работодателей необходимо:

- расширять социальное партнерство с Отраслевым Профсоюзом;
- активно использовать его механизмы и предусмотренные законодательством полномочия для отстаивания интересов Организаций ЖКХ;
- налаживать взаимодействие всех участников отраслевого социального партнерства и формировать как «единый кулак» его действенную вертикально интегрированную систему.

В этих целях в субъектах РФ предлагается к применению разработанный ОООР ЖКК кейс по функционированию региональной ОССП на базе:

- Соглашения между ОООР ЖКК, региональной организацией профсоюза работников жизнеобеспечения, РООР ЖКХ (при наличии) и Администрацией субъекта РФ.
- Инициирования распорядительного документа Администрации по функционированию региональной ОССП, которым в т.ч. будет утвержден план действий.
- Активного вовлечения коммунальных (ресурсоснабжающих), жилищных (управляющих) и иных (благоустройство и т.п.) организаций ЖКХ в ОССП с предоставлением им мер поддержки и защиты их охраняемых законом интересов.

ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ОООР ЖКК КЕЙС ПО ФОРМИРОВАНИЮ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОТРАСЛЕВЫХ СИСТЕМ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА (ОССП) С ИХ ИНТЕГРАЦИЕЙ В ОБЩЕРОССИЙСКУЮ ОССП

- ❑ Рассмотрение модели ОССП региональными органами власти по труду, по ЖКХ с участием ГИТ и Профсоюза жизнеобеспечения. *Разработан кейс в виде алгоритма действий;*
- ❑ Вынесение модели ОСПП на утверждение региональной Комиссии по регулированию социально-трудовых отношений;
- ❑ Принятие регионального нормативного правового акта, определяющего порядок формирования и функционирования региональной ОССП и взаимодействия ОООР ЖКК, заинтересованных региональных органов власти, органов местного самоуправления и профсоюзных и иных организаций в виде распоряжения Правительства субъекта РФ (далее – Распоряжение). *Разработан типовой проект НПА;*
- ❑ В рамках реализации Распоряжения, разработка и утверждение Плана действий, в том числе создание или активизацию деятельности регионального отраслевого объединения работодателей, как действенного социального партнера региональной организации Общероссийского профсоюза работников жизнеобеспечения. *Разработан типовой проект плана;*
- ❑ Подписание и реализация отраслевого Соглашения в субъекте РФ по формированию и функционированию региональной ОССП, предусматривающего ее интеграцию в общероссийскую ОССП, реализацию Федерального ОТС и регионального ОТС (в случае, если его нормы улучшают положение работников относительно Федерального ОТС) на территории субъекта РФ и вовлечение в эти процессы региональных отраслевых работодателей, а также механизмы обеспечения баланса интересов публичной власти, бизнеса, работников и потребителей жилищно-коммунальных услуг. *Разработан типовой проект соглашения.*

Примечание: внедрение данного кейса позволит установить единообразные подходы к процессам регулирования социально-трудовых и связанных с ними экономических отношениях, обеспечить баланс интересов всех участников, снизить влияние негативных факторов и социальную напряженность как в трудовых коллективах, так и в обществе в целом.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!