

ЖИВОЙ РАЗГОВОР

КОММУНАЛЬНАЯ АВАРИЯ В ТАГАНРОГЕ ЕЩЕ РАЗ ПОКАЗАЛА,
ЧТО ПРОЩЕ ОГРАДИТЬ РАБОТНИКА ОТ ОПАСНОСТЕЙ,
ЧЕМ РАЗГРЕБАТЬ ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ



Интервью с Нефедовым Владимиром Александровичем, исполнительным вице-президентом
Общероссийского отраслевого объединения работодателей сферы жизнеобеспечения,
членом Экспертного совета по вопросам ЖКХ при ФАС России
и Мальцевым Алексеем Валерьевичем, генеральным директором ООО «Сейдж Про»,
разработчиком WEB-приложения по оценке профессиональных рисков.

Уважаемые коллеги! Решение вопросов охраны и безопасности труда является одной из приоритетных для нашей отрасли задач, и в этом интервью мне хотелось бы услышать Ваше мнение не только об актуальности данной тематики применительно к ЖКХ, но и о тех шагах, которые предпринимаются в этом направлении.

Владимир Александрович, первый вопрос к Вам, как к руководителю отраслевого объединения, подписавшего Федеральное отраслевое тарифное соглашение, в котором охрана труда поставлена на один уровень с оплатой труда. Почему сейчас тема охраны труда приобретает не меньший резонанс, чем тема заработной платы, которая, и это понятно, всегда будет в «тренде»?

Наши предприятия сферы жизнеобеспечения относятся к высокой категории опасности производственных объектов и имеют высокую категорию риска. С учетом накопившегося недофинансирования отрасли по разным причинам, финансовое обеспечение мероприятий по охране и безопасности труда осуществляется по остаточному принципу, что нередко приводит к плачевным последствиям, связанным с гибелью или травмированием людей, аварийными ситуациями, разрушением объектов инженерной коммунальной инфраструктуры или жилья.

Здесь можно вспомнить как многочисленные аварии, связанные с использованием природного или сжиженного газа¹, обеспечивающего энергоснабжение жилья, так и последнюю значимую аварию на водоканале города Таганрог, унесшую

¹ См. интервью с Мачулиным А. Б. «Газ при его грамотном использовании безопасен», опубликованное в № 1 журнала «ЖКХЭксперт: экономика и право» за 2021 год

11 жизней работников² предприятия ЖКХ, а также другие аварийные случаи.

Все это так же относится и к отсутствию реальных и понятных механизмов по технике безопасности и охране труда.

Поэтому ответ очевиден — данная тематика приобретает важнейшее значение в современных условиях, в том числе и в рамках регулирования социально-трудовых отношений в отрасли на базе Отраслевого тарифного соглашения в ЖКХ РФ, которое, кстати, обязательно к применению в подавляющем большинстве организаций ЖКХ РФ³.

Спасибо, Владимир Александрович! Да, сфера наша в последнее время освещается в новостях всех СМИ. Например, последнее неоднозначное событие по падению лифта в Тюмени⁴. Что предпринимает объединение в связи с этим?

В связи с постоянно возрастающим объемом обязательных требований законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности, ОООР ЖКК ведет планомерную работу по систематизации решений в данном направлении. В качестве положительного примера следует отметить, что 3 декабря этого года нами заключено соглашение о сотрудничестве с организацией-разработчиком программного обеспечения в целях внедрения в организациях ЖКХ цифровых систем управления охраной труда. Организация называется ООО «Сейдж Про», а разработанное ею программное обеспечение — это уникальный и инновационный продукт, который позволяет не только оценить профессиональные риски в организациях сферы ЖКХ, но и — самое главное — в онлайн режиме управлять опасными событиями. Говоря простым языком, компании получают возможность оперативного выявления и реагирования на угрозы, которые могут причинить вред здоровью сотрудников. Это, в свою очередь, сказывается на снижении травмоопасности и травматизма, и, конечно, способствует укреплению имиджа и репутации компаний.

Тогда я передаю слово Алексею Валерьевичу. Программный продукт, который разработала Ваша организация, создан специально для сферы ЖКХ?

Разработанный нами программный комплекс имеет универсальное применение, в том числе настраивается для использования в организа-

циях ЖКХ, с учетом высоких профессиональных рисков в этой сфере деятельности. Абсолютно поддерживаю ОООР ЖКК в том, что это направление входит в ТОП трендов обеспечения функционирования любого сектора бизнеса, что подтверждается спросом на наше ПО в государственных и муниципальных учреждениях, предприятиях среднего и малого бизнеса, а также, конечно, у крупных корпоративных клиентов и вертикально-интегрированных холдингов.

На сегодняшний день цифровизация является одним из важнейших трендов развития экономики России. Поэтому мы провели цифровую трансформацию важнейшего элемента безопасности труда — оценку профессиональных рисков и разработали уникальный цифровой продукт — Web-приложение «SeijPro — Управление рисками». Наш продукт ориентирован на предприятия и организации всех форм собственности и, по своей сути, является помощником в организации охраны труда.

Да, охрана труда выходит на первый план не только для нашей отрасли. В этом номере журнала мы посвятили этому специальную статью⁵. Алексей Валерьевич, можете немного остановиться на причинах создания программного обеспечения и его законодательной подоснове? Получается, что новые нормы трудового законодательства очень поспособствовали его созданию?

С 1 марта 2022 года вводится в действие новая редакция главы X ТК РФ. Предполагается персонализация системы управления охраной труда с учетом проведенной оценки профессиональных рисков и специфики производственной деятельности. Работодатели будут обязаны применять в своей деятельности риск-ориентированный подход — систематически выявлять опасности и профессиональные риски, проводить их регулярный анализ и оценку. Кроме того, работодатель обязан проводить оценку уровня профессиональных рисков перед вводом в эксплуатацию производственных объектов и вновь организованных рабочих мест. Профессиональные риски в новой версии раздела X разделили в зависимости от источника возникновения на риски травмирования работника и риски получения им профзаболевания.

² <https://rg.ru/2021/05/23/reg-ufo/chudom-spashhijisia-slesar-rasskazal-korrespondentu-rg-svoiu-versiiu-chp-v-taganrogskom-kollektore.html>

³ См. интервью с Кочегаровым А. Д. «Перестройка ЖКХ возможна только на базе экономических и социально-трудовых аспектов», опубликованное в № 11 за 2021 год в журнале «ЖЖХэксперт: экономика и право».

⁴ https://72.ru/text/incidents/2021/12/25/70340726/?from=yaneews&utm_source=yxnews&utm_medium=mobile

⁵ См. рубрику «Комментарии и прогнозы» на стр. 21

За отсутствие процедуры оценки профессиональных рисков предусмотрена серьезная⁶ административная ответственность. В случае производственной травмы, если компания не провела оценку рисков или провела оценку рисков, но сработал негативный фактор, который не был выявлен при оценке рисков, а значит, и минимизирован — меру ответственности в этом случае будут определять следственные органы по ст. 143, 216 или 217 Уголовного кодекса РФ.

В обновленной редакции ТК РФ появится статья 209.1, в которой описаны два основополагающих принципа обеспечения безопасности труда:

- предупреждение и профилактика,
- минимизация повреждения здоровья.

Принцип предупреждения и профилактики опасностей означает, что работодатель систематически должен реализовывать мероприятия по улучшению условий труда, включая ликвидацию или снижение уровней профессиональных рисков или недопущение повышения их уровней, с соблюдением приоритетности реализации таких мероприятий.

Принцип минимизации повреждения здоровья работников означает, что работодателем должны быть предусмотрены меры, обеспечивающие постоянную готовность к локализации (минимизации) и ликвидации последствий реализации профессиональных рисков.

Сегодня этому направлению уделяется минимум времени. В основном работодатели реагируют на уже случившееся ЧП. Теперь концепция безопасного производства сдвигается в сторону превентивных мер.

Система охраны труда, которая должна быть у каждого работодателя — это определенный перечень и набор процедур, которые необходимо выполнять. И важной составляющей охраны труда является оценка профессиональных рисков. В Трудовом кодексе дано определение профессиональных рисков, и, начиная с 1 марта 2022 года, каждый работодатель обязан выявлять опасности, которым может подвергаться работник в процессе своей деятельности. Источником опасности также является профессиональный риск — это то, что мы

в принципе не можем предугадать, предусмотреть, происшествие может произойти где угодно, когда угодно и по многим причинам. Я уже сказал, что профессиональные риски в зависимости от источника их возникновения подразделяются на риски травмирования работника и риски получения им профессионального заболевания. В приказе Минтруда № 438н расписано, что должно проводиться в рамках работ по оценке профессиональных рисков. С 1 марта вступят в силу новые положения по охране труда, где будут несколько изменены некоторые положения по оценке профессиональных рисков, но суть остается прежней.

Алексей Валерьевич, если резюмировать — это касается всех работодателей уже сейчас, но с 1 марта — более жесткий подход?

Да. Каждый работодатель должен внедрить у себя методику, которая лучше подходит к его деятельности и с помощью этой методики управлять рисками. То есть проводить превентивные меры, которые будут предполагать недопущение возникновения травматизма.

И эти основные концепции управления профессиональными рисками были трансформированы в цифровой формат программного продукта SeijPro, позволяющий осуществлять недопущение реализации опасных событий, раннее выявление зарождающихся рисков и мгновенную реакцию на их устранение, разработку и реализацию эффективных мер предотвращения производственного травматизма через проведение аудитов, мониторинг системы управления рисками.

В чем помощь программного продукта заключается? Вы сказали, что он — помощник...

Наше приложение содержит все эти процедуры, с помощью которых можно держать риски под контролем, выявлять новые риски, мгновенно на риски реагировать, так как практически все процедуры автоматизированы и в программу зашиты таким образом, чтобы срабатывала процедура оповещения, если где-то что-то не сделано. Это система фотофиксации до и после опасного события или события, которое может привести к травме. Веб-приложение сводит к минимуму документооборот на бумажном носителе.

⁶ Согласно ч. 1. ст. 5.27.1 КоАП РФ это влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 2 до 5 тыс. руб.; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица — от 2 до 5 тыс. руб.; на юридических лиц — от 50 до 80 тыс. руб. Согласно ч. 5 ст. 5.27.1 КоАП РФ повторное нарушение влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 30 до 40 тыс. руб. или дисквалификацию на срок от одного года до трех лет; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, — от 30 до 40 тыс. руб. или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц — от 100 до 200 тыс. руб. или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

Поэтому я и сказал, что разработанное нами веб-приложение является помощником руководителям предприятий и службам по охране труда — в организации производственного процесса, направленного на снижение производственного травматизма и преследующего главную цель — сберечь здоровье и жизни работников.

Да, и, тем более что жилищно-коммунальное хозяйство — сфера жизнеобеспечения. Поэтому жизнь и здоровье работников нашей отрасли, от которых во многом зависит жизнь и здоровье, не побоюсь этих слов, каждого жителя нашей страны, должна быть приоритетной. Мне очень интересно — будут какие-то преференции для наших организаций при внедрении системы охраны труда? Деньги-то на все это нужно будет искать, а в условиях политики ограничений многим предприятиям сделать это за свой счет будет довольно проблематично. Есть какая-то информация по источникам финансирования мероприятий по охране труда, Владимир Александрович?

За счет средств фонда соцстраха можно компенсировать расходы на спецоценку⁷ и планировалось возмещение затрат на оценку профрисков, в том числе на приобретение соответствующего программного обеспечения. Когда взамен 580н был принят приказ Минтруда 467н, все осталось по-старому. Получается, что спецоценку можно оплатить за счет ФСС, а расходы по управлению профессиональными рисками — нет. Это несправедливо, и мы, как Объединение работодателей, поднимаем этот вопрос.

Это неприятная новость для наших организаций. Алексей Валерьевич, раз уж я перешла в плоскость финансов и экономики — в чем преимущества использования веб-приложения для наших организаций?

Выгод благодаря использованию веб-приложения «SeijPro — Управление рисками» каждый работодатель получает несколько, и они не только экономические. Да, ряд выгод связан с экономикой предприятий. Это экономия ресурсов на проведении комплекса мероприятий по сохранению жизни и здоровья сотрудников, оптимизация бизнес-процессов и снижение издержек за счет сокращения случаев простоя производства по причинам травматизма. Кроме того, применение системы усилит деловую репутацию организации и доверие потребителей, позволит выстраивать конструктивные и взаимовыгод-

ные отношения с административным ресурсом и надзорными органами.

И, как я уже сказал, постоянное использование веб-приложения оптимизирует процессы охраны и безопасности труда, позволит эффективно управлять профессиональными рисками, в результате чего снижается производственный травматизм.

При этом все перечисленные преимущества достигаются у работодателя без вложения каких-то значительных финансовых затрат и увеличения штатной численности сотрудников, так как решаются ключевые проблемы любого предприятия: недостаток времени, человеческий фактор, ручной труд, бумажный документооборот и бюрократическая волокита.

Программа позволит работодателям выявить тех лиц, ответственных за охрану труда, которые относятся формально к выполнению обязанностей и вообще выявит отношение людей к труду. Руководство организации и служба по охране труда увидят, по какой причине опасное событие может случиться и произойти с тем, чтобы вовремя какие-то меры применить.

Наша программа направлена на упорядочивание деятельности специалистов по охране труда, согласно нормативам в штате любой организации численностью более 50 человек должен быть такой специалист. Мы общаемся со специалистами по охране труда во многих регионах и промышленных крупных предприятий, и бюджетного сегмента, и у многих нет понимания, а как это нужно сделать и как это в дальнейшем использовать. Многие просто закупают услугу по оценке профрисков на бумаге, кладут ее в стопочку и на этом все заканчивается. Но когда приходят государственные инспекторы по труду, начинают смотреть и выявляют нарушения — у кого-то документация сделана неправильно, у кого-то она вообще не сделана... И как следствие — выписывают штрафы на юрлицо и физлицо, выписывают предписание, чтобы это было устранено в ближайшие сроки...

Владимир Александрович, проверки ГИТ в 2022 году возможны в наших организациях? Владеете ситуацией?

Государственная инспекция по труду, которая работает в каждом регионе, проводит периодические плановые и внеплановые проверки и предметом этих проверок является то, какие работодатели создают условия для своих сотрудников. В плановых проверках инспекторы проверяют положения

⁷ приказ Минтруда от 10 декабря 2012 г. № 580н «Об утверждении Правил финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма...»

и систему управления охраной труда, и, в том числе блок оценки профессиональных рисков. Внеплановые проверки производятся, если произошел несчастный случай, который повлек либо смерть сотрудника, либо привел его к инвалидности и здесь уже, кроме ГИТ, привлекается прокуратура. В этом случае начинается расследование и самый первый вопрос, который встает по оценке профессиональных рисков — почему работодатель не предвидел этот риск и что он с ним не сделал.

Алексей Валерьевич, как я поняла с Ваших слов, приложение в цифровом формате упорядочивает систему оценки профессиональных рисков. Вы сказали оно уникально, но как-то пока для меня это не прозвучало убедительным. В чем эта уникальность?

Самое главное, и я об этом уже сказал, это веб-приложение. И его можно использовать не только на компьютере, но и на смартфоне, на планшете — то есть на любом устройстве, имеющем доступ в интернет. То есть здесь не нужно устанавливать никаких программ, обновлять вручную, и поэтому это легкое внедрение и применение для всех возрастных групп. Ведь у нас есть разные возрастные группы среди специалистов по охране труда, производственных подразделений и руководителей организаций, которые пользуются приложением. Приложение имеет несколько кнопочек, хотя в него много чего зашито, и оно очень легко осваивается — через полчаса демонстрации человек уже спокойно может с ним работать. Это простое и интуитивно понятное приложение.

Специалисты, которые разрабатывали веб-приложение — выходцы из консалтинговой компании, которые оценку профессиональных рисков провели в более чем 400 организациях по всей стране, и этот опыт позволил оценку профессиональных рисков делать качественно. Приложение охватывает все процессы управления рисками.

Алексей Валерьевич, Вы сказали, что все просто? Можете в нескольких словах рассказать принцип работы с веб-приложением?

Конечно. Все действительно очень просто и понятно. После заключения договора мы выясняем потребности организации, количество ответственных сотрудников, филиалов. Через кабинет администратора в программу загружается штатное расписание предприятия, и система становится «заточенной» под эту организацию. Также мы делаем экспорт других данных и настраиваем приложение, настраиваем роли и доступ для от-

ветственных лиц и руководителей, направляем им на почту уведомления. Далее мы проводим индивидуальное обучение заказчиков и совместно тестируем программу.

И потом сотрудники, которые работают с программой, работают уже со своей структурой. На каждую должность назначаются типовые риски, которые имеются и которые содержатся в приказе Минтруда. Веб-приложение сразу же оценивает риски и становится доступным для работы. Также дополнительно для каждой должности загружается индивидуальный перечень рисков, сейчас мы его пополняем. Это те риски, которые не указаны в приказе, но которые имеются на основании статистики и зарубежной практики. Они также загружаются и также оцениваются. И получается, что специалист по охране труда еще и выполнил самостоятельно оценку рисков за счет приложения, которая занимает минут 5 (а это сейчас многие предприятия покупают по цене от 60 тысяч до полумиллиона). Далее он может этими рисками управлять, то есть проводить дальнейшую с ними работу.

Основа приложения — специалистами по охране труда на своем рабочем месте проводятся аудиты на основании фотофиксации рисков (до и после), которые делаются специалистами организации с описанием в приложении. Сейчас аудиты проводятся редко — один специалист по охране труда не может обойти 50 подразделений и хотя бы за месяц собрать весь перечень рисков, и тем более как-то еще это и оформить. Так как приложение имеет еще и личный кабинет руководителя, они тоже могут с любой периодичностью (раз в день-неделю-месяц) проводить аудиты — как работодатель захочет и задаст в регламенте. И все это в приложении постоянно контролируется, работает автоматическая система уведомлений.

В приложении ведется постоянный ежедневный мониторинг всей ситуации на предприятии, просмотр всех имеющихся рисков; выявляется, фиксируется и устраняются зарождающиеся риски; осуществляется контроль выполнения мероприятий по устранению рисков; автоматически формируются локальные нормативные акты по охране труда; что позволяет хранить документы имеющихся рисков в электронном формате. Большое преимущество для организаций, имеющих труднодоступные подразделения — приложение проводит удаленную проверку всех обособленных подразделений без необходимости их посещения специалистом по охране труда.

Предполагается существенное снижение трудовых затрат на выявление и снижение рисков. Эффективные аудиты проводит каждый руководитель сам, выделяя по 10 минут в неделю или в день в зависимости от потребности, а специалист по охране труда тоже разгружается и занимается другой полезной работой.

Существенная экономия, особенно для наших отраслевых организаций. Но пока не очень верится в части жилищно-коммунальной сферы — наша отрасль многопрофильная и факторов довольно много. Неужели в приложении учтено все?

Мы считаем, что практически все. И более того, мы разработали дерево продуктов, и наша экосистема будет закрывать все потребности области охраны труда. Это порядка 20 продуктов дополнительных к этому приложению.

Я внимательно изучила «Рекомендации по выбору методов оценки уровней профессиональных рисков и по снижению уровней таких рисков», утвержденные Минтрудом России⁸. В них написано, что многие методы потребуют от наших отраслевых организаций значительных временных и финансовых затрат, а также повышения квалификации использующих его специалистов. Разве под силу веб-приложению все эти методы учесть, Алексей Валерьевич?

Мы этот документ изучали, в нем все в рамках рекомендаций. У нас была разработана своя методология. Сейчас существует много методик в рамках оценки рисков, и мы взяли из каждой методики все лучшее, что можно применить и при этом упростили механизм. И каждую из них предприятие может в зависимости от отрасли применять. Они все законны, но общей обязательной единой методологии у нас сейчас нет, все рекомендательные. Если будет обязательная методология для всех отраслей, либо по отраслям, именно обязательная, то, конечно мы это все предусмотрим в рамках нашего программного продукта. Нам потребуется 2–3 недели, чтобы построить все бизнес-процессы нашей программы.

Что касается больших трудовых затрат, трудовые затраты большие есть, когда человек непосредственно выбирает методологию и у него есть огромный выбор этой методологии. И мы пошли по пути, чтобы этот выбор упростить и минимизировать трудовые затраты на него для наших потенциальных заказчиков. Мы за них уже выбрали методологию, мы в ней уверены. Мой заместитель, Алексей

Казанцев разработал методологию матричной системы, мы ее отдали на проверку в ГИТ в Санкт-Петербург, Томск, Кемерово, на Дальний Восток, они сказали, что законодательству соответствует, и только после этого мы начали эту методологию «вшивать» в нашу программу.

Здорово, что Вы, получается, сделали апробацию программы у контролеров по охране труда, отличная идея.

Даже были случаи в рамках нашей практики, когда наши заказчики самостоятельно нанимали организации для оценки профессиональных рисков, которые пользовались очень сложной и интуитивно не понятной методологией, и они просили нас применить нашу методику для оценки рисков. Когда методология «вшита» в саму программу, все процессы «вшиты» в саму программу, при загрузке штатного расписания программа понимает, что необходимо оценить, по какой должности и в каком количестве. Потому что если у нас по одной должности больше штатных единиц, то в рамках этой должности вероятность наступления риска и опасных последствий будет больше. И у нас уже все автоматизировано — не нужно будет выбирать методологию, смотреть, соответствует ли она законодательной базе, ее каким-то образом применять и учиться с ней работать. И когда мы выгружаем конечным потребителям отчет, реестр опасностей и карту риска, одновременно выгружается методология.

Сейчас специалист по охране труда открывает законодательство и там сказано — необходимо оценить риски. И он открывает методологию и там сказано — на выбор конечному пользователю. И в этом плане получается большой разбег. Специалисты предприятий не понимают, что им делать, не понимают, какую методологию брать... Мы за него эти шаги уже прошли на основании нашего опыта и нашей 2-летней практики и мы ему уже предлагаем рабочий инструмент, который прошел все необходимые проверки.

Получается, что этим документом Минтруд может всех запутать?

Это первые попытки систематизировать и разработать единую методологию, понятную для всех. Я думаю, законодатель правильно делает первые шаги в рамках структуры. И у нас очень много практик международных. Сейчас мы с нашими экспертами изучаем практику Финляндии, Германии, и в этом плане они ушли далеко вперед. Но мы поняли для

⁸ Приказ Минтруда России от 28.12.2021 № 796

себя — чем проще, тем лучше, это будет эффективно работать, не нужно запутывать конечного пользователя. Если он где-то запутается или ошибется, это повлечет за собой штрафные санкции, потому что он может что-то не учесть. Лучше мы ему дадим простую методологию, четкую структуру, чем он будет разбираться среди большой нормативной базы.

И в части реализации своей идеи «просто и доступно» на период подписки предоставляем методологическую и техническую поддержку, а также поддержку в спорных вопросах с надзорными органами. Расскажу на примере, в чем она заключается. У нас есть опыт работы с трамвайно-троллейбусным управлением города Санкт-Петербурга, это было еще до веб-приложения. Мы провели большую работу на 11 тысяч должностей и по итогу подготовили 85 килограммов документов. После этого к ним пришел госинспектор и дал предписание о том, что оценка рисков в организации проведена неправильно. Они обратились к нам, мы написали напрямую письмо в госинспекцию по труду, и все вопросы были сняты. По сути, это — гарантия нашего веб-приложения.

В свое время горэлектротранспорт тоже был в системе жилищно-коммунального хозяйства, и когда я пришла в ЦНИС в 1990 году, это было моей первой работой — разработка квалификационных характеристик для работников на базе первого троллейбусного парка на Ленинградке в Москве. Спасибо Вам за возможность уйти в воспоминания...

Веб-приложение внедрялось уже на каких-то наших предприятиях?

Мы месяц назад совместно с ОООР ЖКК запустили проект в Северобайкальске в АО «Теплоэнерго», и в середине января мы для них все риски оценим и дадим им для пользования, но под нашим руководством.

Мы по Северобайкальску публиковали статью⁹ в нашем журнале, почитайте. Сложная там ситуация.

Получается, что внедрение веб-приложения около двух месяцев занимает?

Нет, внедрение занимает час-два. Мы решили им помочь больше — мы выстраиваем для них систему охраны труда, надо по документам выправить у них ситуацию, привести их в соответствие... Там работа шире, чем веб-приложение.

Веб-приложение может сформировать перечень (реестр) опасностей по видам работ,

рабочим местам, профессиям или структурным подразделениям в зависимости от потребностей работодателя и особенностей производственных процессов конкретного предприятия?

Да, в рамках нормативной базы есть типовые риски, эти 18 рисков присваиваются для любой должности. А есть еще индивидуальные риски, мы в приложение включили риски для должностей по самым опасным объектам — медицина, ЖКХ, шахты, и индивидуальные риски тоже присваиваются. Есть карточка риска, и в ней могут быть либо только 18 рисков, либо 20–25, в зависимости от отрасли, специфики деятельности, наличия опасных профессий. И мы практически каждый день стараемся добавлять индивидуальные риски по должностям. Сейчас у нас 11 тысяч должностей и по 100 должностей мы ежедневно включаем. Сейчас у нас включены самые часто встречаемые должности.

А эти должности, которые вы заносите, они связаны с профессиональными стандартами или с ЕТКС и Квалификационным справочником руководителей, специалистов и служащих?

С квалификационными справочниками. Но мы сейчас еще вот с чем столкнулись — работодатели очень любят должности называть не в соответствии с тарифно-квалификационными справочниками. И в программе для этой ситуации, чтобы быть максимально полезными нашему заказчику, предусмотрено, что она по этим должностям присваивает базовые риски, и по должностям со схожим названием можно выбрать индивидуальные риски вручную. Мы хотим это максимально автоматизировать, но, к сожалению, пока российские реалии нам этого не позволяют.

Алексей Валерьевич — конкуренты у вашего программного обеспечения есть?

Да, у нас есть конкуренты. Еще есть три компании — конкуренты. В силу обстоятельств я не могу их озвучить, так как это может повлиять, как на нашу, так и на их репутацию. Могут лишь сказать, что две из них нацелены на крупный бизнес. Они готовы применять пакетные решения под своих клиентов, подстраиваться, менять структуру своей системы, у них невероятная аналитика, у них «вшито» 3 методологии. Но у них слишком все запутано и чересчур много отчетов.

Наша программа нацелена на средний и малый бизнес, у нас одна методология, и наша программа максимально проста. И самое главное — у них про-

⁹ См. статью Нефедова В. А. и Щербакова Е. Б. «Северобайкальский цугцванг. Налаженное теплоснабжение крупнейшего города БАМа ведут к чрезвычайной ситуации», опубликованную в № 11 журнала «ЖКХэксперт: экономика и право» за 2020 год

грамма связана с оценкой рисков, но у них отсутствует модуль по работе с рисками (аудит, работа с мероприятиями, назначение ответственных).

Главный конкурент — это одна из старейших компаний в России на рынке услуг в сфере сопровождения бизнеса — это просто очень крупный игрок в нескольких отраслях. Там разобраться без обучения, без невероятного трудолюбия и желания невозможно. У них функционал шире, чем у нас, но у них тоже, как и других конкурентов, нет модуля по работе с рисками — с аудитами, с мероприятиями, нет рабочих кабинетов под каждого пользователя.

Так как сейчас внедряется риск-ориентированный подход, мы изначально хотели, чтобы люди с рисками работали. Не только их оценивали. Оценить риски в нашей программе можно за 5 минут, но наша глобальная задумка именно в этом — мы именно работаем с рисками, снижая угрозу причинения вреда сотрудникам компаний.

Владимир Александрович, мой следующий вопрос к Вам. Как Вы считаете, каковы предпосылки развития направления «охрана труда» в дальнейшем?

Основными предпосылками можно считать постоянно обновляющиеся с трендом на ужесточение обязательные требования законодательства в сфере охраны и безопасности труда, в том числе по управлению профессиональными рисками, а также неуклонно возрастающая административная, а в некоторых случаях и уголовная ответственность руководителей организаций и иных уполномоченных ответственных лиц.

Я все же надеюсь, что этих рисков, этой ответственности — и административной, и тем более, уголовной, всем нашим предприятиям при грамотном построении системы удастся избежать. Тем более, что есть цифровой помощник. И не один.

Владимир Александрович, мой последний в этом интервью вопрос тоже к Вам. Какие практические шаги планирует делать объединение работодателей в плане продвижения тематики по внедрению цифровых систем управления охраной труда в сфере ЖКХ? Да и вообще по развитию охраны труда в нашей сфере?

Из ближайших планов — совместно с партнерами планируется практический семинар с предприя-

ми сферы ЖКХ в г. Таганроге. Очень радует, что большой интерес к этой теме проявила Администрация города, которая заинтересована в предоставлении качественных и — это главное — безопасных услуг для населения, не забывая о безопасности труда работников ЖКХ. С нашей точки зрения, данный подход Администрации является социально-ориентированным, и, в каком-то смысле, передовым для всех субъектов Российской Федерации. После проведения и подведения итогов семинара мы стараемся масштабировать внедрение разработок ООО «Сейдж Про» на всю территорию страны.

Основные направления, которые планируются для обсуждения в рамках пилотного проекта кроме применения программного продукта SeijPro, это актуализация системы управления охраной труда (СУОТ); специальная оценка условий труда (далее — СОУТ); оценка профессиональных рисков (далее — ОПР); проведение медицинских осмотров и освидетельствований работников; проведение обучения работников; обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ); обеспечение безопасности работников. В целом этот объем информации вполне поможет закрыть проблематику организационного и технического обеспечения системы управления охраной труда, в том числе вопросов, связанных с охраной и безопасностью труда в организациях ЖКХ.

А в плане развития темы охраны труда в нашем основном документе — Федеральном ОТС в ЖКХ сейчас мы уже находимся в стадии подготовки нового ОТС, которое начнет работать через год. И, отработав тему охраны труда в практической плоскости на ряде регионов в 2022 году (я надеюсь на несколько пилотных проектов), мы сможем заложить с нашим социальным партнером — Общероссийским отраслевым Профсоюзом жизнеобеспечения в новом Федеральном отраслевом тарифном соглашении ряд новых защитных механизмов для работодателей и работников отрасли.

Спасибо Вам, коллеги, за интересное интервью. Мы с редакцией журнала в связи с актуальностью темы и по просьбам наших подписчиков решили в этом году открыть новую рубрику «Охрана труда», и я приглашаю вас в нее с актуальными публикациями и практическими советами для наших читателей.

Беседовала главный редактор журнала «ЖКХЭксперт: экономика и право», заместитель генерального директора Научно-исследовательского центра муниципальной экономики Межецкая Вероника Анатольевна